**Justificativa**

Nos dias de hoje as empresas precisam cada vez mais da automação de processos, porém muitas vezes gerenciá-los ainda é feito de forma manual, complexa e demorada. Diante desse problema, foi feita uma pesquisa e pôde-se chegar à conclusão que não existem muitas soluções disponíveis no mercado para a resolução desse caso específico, o que gerou uma motivação para o desenvolvimento de um software que atenda a essas especificações.

Através de pesquisa em grandes empresas, foi verificado que já existe uma ferramenta no mercado, mas além de ser uma ferramenta importada (o que proporciona uma dificuldade relativa ao suporte e treinamento), ainda apresenta um custo de aquisição alto. Também foi verificado que a mesma ferramenta não possui um controle de liberação de processos de acordo com os recursos disponíveis no servidor, o que seria uma funcionalidade interessante, visto que diminuiria o custo operacional no caso de eventuais manutenções fora do horário de expediente.

Levando em conta que será preciso trabalhar com informações referentes ao Sistema Operacional e ao hardware, foi decidido que será usada a plataforma Java, pois assim o sistema não fica restrito a apenas uma plataforma (Windows ou Unix), podendo proporcionar uma maior flexibilidade para o cliente. Outros fatores motivaram o uso dessa tecnologia, como, por exemplo, a robustez da plataforma, sua forte comunidade de desenvolvedores e sua vasta opção de *frameworks* existentes no mercado e sua facilidade de comunicação com o Sistema Operacional e com o *hardware* por conta da existência da JVM[[1]](#footnote-1) .

Visto a necessidade de uma ferramenta com o propósito específico que,, além de conter novas funcionalidades, seja de fácil manuseio e que apresente um custo mais acessível, percebeu-se que seria uma oportunidade de construir uma ferramenta nesses moldes gerando assim motivação para desenvolvê-la.

1. Java Virtual Machine [↑](#footnote-ref-1)